

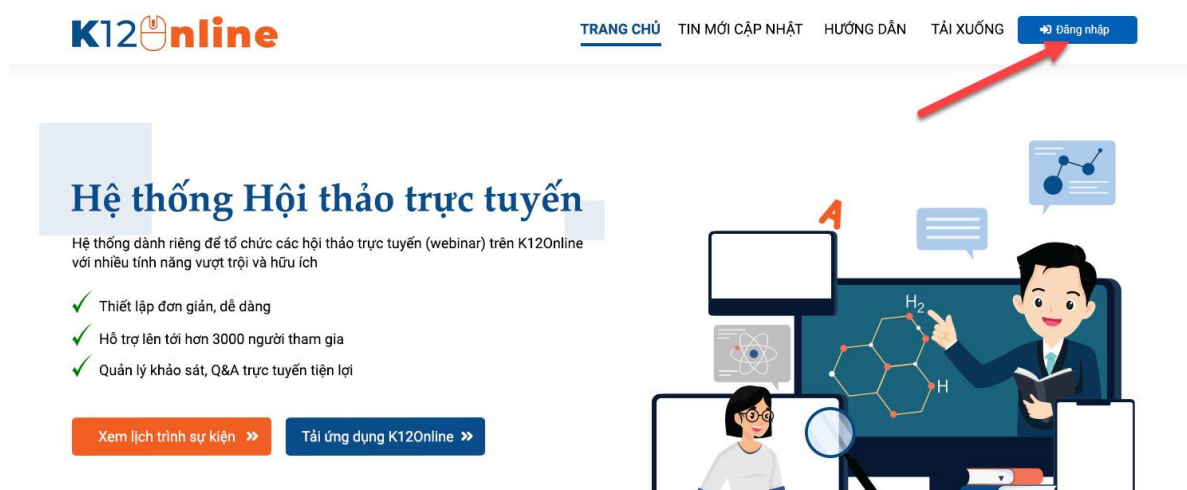
PHỤ LỤC: HƯỚNG DẪN THAM GIA VÀ SỬ DỤNG HỘI NGHỊ TRỰC TUYẾN (WEBINAR) TRÊN HỆ THỐNG K12ONLINE

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

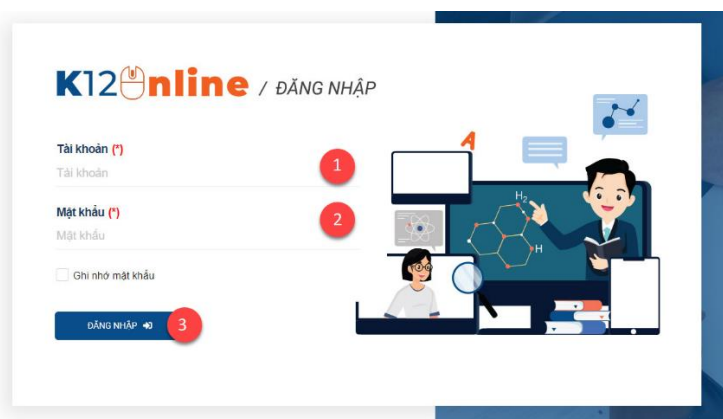
Bước 1: Các Sở/Phòng/trường (sau đây gọi tắt là “đơn vị”) truy cập vào địa chỉ:

<http://webinar.k12online.vn>

Bước 2: Tại trang chủ, click vào biểu tượng **Đăng nhập**.



Bước 3: Nhập tài khoản và mật khẩu đã được cấp tại ô tài khoản và mật khẩu. Sau đó, nhấn **Đăng nhập** để đăng nhập vào hệ thống K12Online.



Lưu ý:

1. Tài khoản Sở/Phòng sẽ có định dạng do Viettel cung cấp;
2. Tài khoản trường sẽ có định dạng chính là mã trường(Tài khoản SSO).
3. Mật khẩu tài khoản K12online chính là mật khẩu tài khoản SSO(hệ thống Tập huấn Giáo viên ETEP).
4. Với các đơn vị quên mật khẩu tài khoản SSO liên hệ hỗ trợ ở các kênh thông tin hỗ trợ(Xem mục V. Các kênh thông tin hỗ trợ để được hỗ trợ).

II. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG K12ONLINE

Bước 1: Tại trang chủ <http://webinar.k12online.vn>, chọn menu **Tải về** hoặc nút **Tải ứng dụng K12Online** ở ngay màn hình.

Bước 2: Sau khi tải về xong, thực hiện cài đặt ứng dụng cho máy tính.

Lưu ý:

1. Ứng dụng chỉ được cài đặt trên các máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 10 trở lên;
2. Cấu hình máy tối thiểu: Core i3, RAM 4Gb trở lên (khuyến khích từ 8Gb trở nên);
3. Máy tính được kết nối với đường truyền Internet ổn định, băng thông tối thiểu 20Mbps. Nếu đơn vị đó có kết nối với các thiết bị âm thanh, hình ảnh chuyên dụng (như TV, màn hình led... với độ phân giải cao) thì nên sử dụng đường truyền dây LAN riêng để đảm bảo kết nối và hiển thị tốt nhất.
4. Nếu đơn vị không muốn cài đặt ứng dụng này để sử dụng, có thể sử dụng trực tiếp trên trình duyệt Google Chrome (phiên bản 88 trở lên). Tuy nhiên chất lượng và trải nghiệm sẽ không tốt bằng trên ứng dụng K12Online được cài trên máy tính.

III. HƯỚNG DẪN ĐƠN VỊ TRA CỨU LỊCH HỘI THẢO TRÊN K12ONLINE

Bước 1: Tại trang chủ <http://webinar.k12online.vn>, chọn menu **Xem lịch trình sự kiện** => Đơn vị đăng nhập vào hệ thống.

Bước 2: Tại menu **Lịch sự kiện** => Các đơn vị có thể chủ động xem lịch hội thảo trực tuyến mà đơn vị được mời tham gia.



Thời gian	Chủ đề	Đơn vị tổ chức	Chủ trì	Nhóm diễn giả
08:15 - 08:59	Giới thiệu SGK lớp 6 - môn Anh	Đơn vị tổ chức: TRƯỜNG THCS VIETTEL	Chủ trì: Hội thảo trực tuyến	Nhóm diễn giả: Nhóm hướng dẫn môn Anh THCS
09:00 - 12:00	Giới thiệu sách GK lớp 6 - môn Toán	Đơn vị tổ chức: TRƯỜNG THCS VIETTEL	Chủ trì: Hội thảo trực tuyến	Nhóm diễn giả: Nhóm hướng dẫn môn Toán THCS
09:00 - 12:00	Giới thiệu sách GK lớp 6 - môn Văn	Đơn vị tổ chức: TRƯỜNG THCS VIETTEL	Chủ trì: Nhà xuất bản	Nhóm diễn giả: Nhóm hướng dẫn môn Văn THCS

Ghi chú:

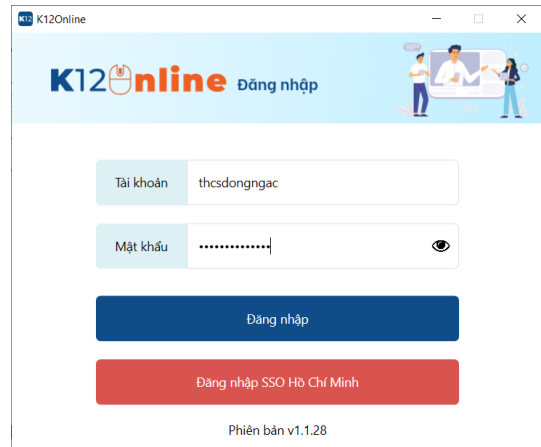
1. Tính năng này giúp các đơn vị có thể chủ động theo dõi lịch trình và thời gian chi tiết của từng hội thảo.
2. Với những các đơn vị không thể cài đặt ứng dụng K12Online theo hướng dẫn ở mục IV. Có thể vào tham gia hội thảo trực tuyến ngay trên trình duyệt Google Chrome (phiên bản 88 trở lên) bằng cách click vào tên của hội nghị ở trong lịch sự kiện để tham gia. Tuy nhiên, khi tham gia trên web thì chất lượng và trải nghiệm sẽ không bằng trên ứng dụng K12Online cài đặt riêng trên máy tính.

IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG K12ONLINE ĐỂ THAM GIA

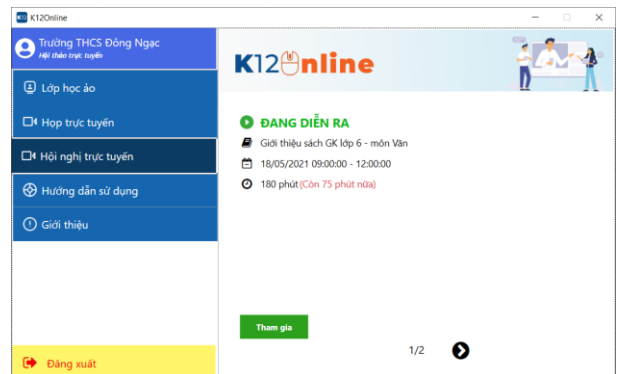
Bước 1: Sau khi đã cài đặt ứng dụng K12Online về máy, mở ứng dụng K12Online lên.



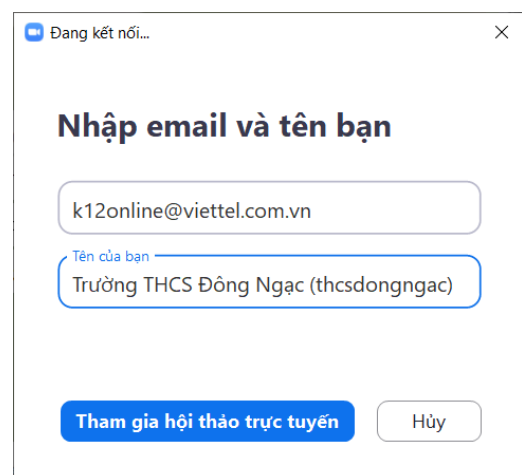
Bước 2: Nhập tài khoản và mật khẩu đã được cấp. Sau đó nhấn **Đăng nhập** để đăng nhập vào ứng dụng.



Bước 3: Chọn menu **Hội nghị trực tuyến** => Chọn hội thảo được mời tham gia => Click **Tham gia**.



Bước 4: Nhập email của đơn vị tại ô email. Sau đó nhấn **Tham gia hội thảo trực tuyến** để vào tham gia hội thảo.



Bước 5: Màn hình sẽ mở ra giao diện chính tham gia hội thảo



MỘT SỐ LƯU Ý KHI THAM GIA HỘI THẢO TRỰC TUYẾN



1. Hệ thống sử dụng ổn định và có trải nghiệm tốt nhất trên ứng dụng K12Online (dành cho máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 10 trở lên)
2. Chuẩn bị kỹ các điều kiện đảm bảo sau trước khi tham gia cuộc họp như:
 - Thiết bị sử dụng được kết nối Internet ổn định;
 - Thiết bị sử dụng đã sạc pin đủ duy trì trong suốt thời gian họp;
 - Tắt hết các ứng dụng, phần mềm không cần thiết của thiết bị để tránh ảnh hưởng.
3. Nên tìm nơi yên tĩnh trong quá trình hội thảo trực tuyến (nên ngồi trong phòng họp hoặc phòng làm việc), hạn chế các yếu tố xung quanh làm ảnh hưởng như những nơi có nhiều tiếng ồn...
4. Người tham gia họp trực tuyến tuyệt đối tuân theo các yêu cầu và hướng dẫn của người chủ trì và giảng viên, không làm ảnh hưởng đến người khác và ảnh hưởng chung đến cuộc họp.
5. Khi muốn phát biểu hoặc cần được trợ giúp có thể **"Nhấn tin"** hoặc nhấn biểu tượng **"Giơ tay"** để yêu cầu được phát biểu.
6. Khi muốn đặt câu hỏi cho chủ trì hoặc giảng viên, có thể ghi rõ câu hỏi ở **"Hỏi đáp"** hoặc **"Giơ tay"** để yêu cầu được hỏi.



Trong đó:

1. **Nhấn tin:** Dùng để nhấn tin trao đổi với chủ trì và diễn giả;
2. **Giơ tay:** Yêu cầu giơ tay phát biểu hoặc có vấn đề cần hỏi để người chủ trì và diễn giả biết.
3. **Hỏi đáp:** đặt câu hỏi cho người chủ trì cuộc họp và diễn giả.

V. CÁC KÊNH HỖ TRỢ VÀ HỘI THẢO TRỰC TUYẾN TRÊN K12ONLINE

1. Kênh thông tin chính thức

- Các đơn vị cập nhật các thông tin mới nhất về lịch sự kiện, thông báo hoặc các thông tin quan trọng khác tại địa chỉ: <http://webinar.k12online.vn>

- Hướng dẫn sử dụng: <http://webinar.k12online.vn/huong-dan>

2. Kênh thông tin hỗ trợ về tài khoản, đăng nhập

- Nguyễn Văn Vương – Viettel Quảng Trị - 098 335 7474

- Tổng đài: 18008000, nhánh 2:

+ Phạm vi hỗ trợ: Hỗ trợ tài khoản và đăng nhập hệ thống tập huấn sách giáo khoa mới

+ Thời gian làm việc: từ 07h00-22h00 hàng ngày

+ Nội dung khi gọi lên: Vui lòng nói rõ yêu cầu hỗ trợ về tài khoản, đăng nhập chương trình tập huấn Sách giáo khoa mới để tổng đài hỗ trợ nhanh nhất.